

ACTIVIDAD	SERVICIO	TIPO DE ACTIVIDAD			
Kayak.	Alquiler canoa.	Actividad no guiada en el medio natural.			
DESCRIPCION DEL SERVICIO					
Alquiler de canoa, chaleco y pala en la Base de Hulu en Frías para realizar un recorrido no guiado en canoas por un tramo de aguas tranquilas del río Ebro. El tramo de río no revierte ninguna complicación técnica, discurriendo por un paraje de gran belleza entre frondosa vegetación de ribera y un entorno de gran belleza que discurre desde el puente romano de Frías río arriba para regresar posteriormente al mismo punto de embarque. La Base de Hulu se ubica a 100 m 2 del río donde se regresa al finalizar el recorrido con el material alquilado. Esta actividad se puede optar por alquiler de 1 h, 2 h ó 3 horas.					
EDAD MINIMA	DURACION APROXIMADA DEL SERVICIO	NIVEL DIFICULTAD			
8 años.	1 h en el agua.	Baja.			
TEMPORADA	LUGAR DE DESARROLLO	PUNTO DE ENCUENTRO			
Julio y Agosto	Frías (Burgos).	Base de Hulu en Frías.			
Nº MINIMO Y MAXIMO DE PARTICIPANTES		RATIO ESTABLECIDO DE MONITOR/EMBARCACION			
Mínimo de 1 pax y Máximo de 30 pax.		Actividad sin monitor.			
MATERIAL Y EQUIPACION QUE SE INCLUYE		MATERIAL Y EQUIPACION QUE APORTA EL CLIENTE			
Canoa autovaciable (doble ó individual) chaleco y pala.		Traje de baño y calzado de agua.			
CAPACIDADES PERSONALES					
Imprescindible saber nadar, no apto para embarazadas, personas con sobre peso y personas con discapacidad.					
CONDICIONES DE LA RESERVA					
<ul style="list-style-type: none"> Efectuar la reserva con una anticipación de por lo menos 48 horas antes de la realización del servicio. Realizar un ingreso bancario previo en concepto de reserva del 50% del importe total de la misma. Nº cuenta donde realizar el ingreso: Caja Laboral 3030 0345 31 3450000226 En el concepto de la reserva indicar el nº del presupuesto ó en su defecto: Nombre + Código Actividad + Fecha realización. Ejemplos concepto con Nº presupuesto: 1104012. / Ejemplo con nombre: Angel + KAT-FF + 12 mayo 2011. El día de la actividad se debe presentar justificante bancario del ingreso en concepto de reserva. Resto del pago una vez prestado el servicio in-situ. Para el resto del pago no se aceptan tarjetas, sólo efectivo. Previo a la realización de la actividad y con 1 días de antelación mínimo, el cliente debe indicar el número de participantes, nombre y apellido de los mismos para enviar dicho listado a la aseguradora y un número de móvil de contacto. 					
POLITICA CANCELACION DEL SERVICIO					
<p>Cancelación con devolución del importe:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cuando el cliente anule la reserva 48 h antes de la prestación del servicio. Conlleva un cobro de un 15% por gastos de gestión. Cuando la empresa se vea en la obligación de cancelar el servicio por climatología adversa, falta de caudal mínimo para desarrollar la actividad ó cualquier otro motivo ajeno al cliente. Se devolverá el 100 % de la reserva ó se fijará otra fecha y hora para desarrollar el servicio. <p>Cancelación sin devolución del importe:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cuando el cliente anule la reserva con menos de 24 h antes de la prestación del servicio. Conlleva pérdida del importe en concepto de reserva. Cuando el cliente no se presenta a la hora y lugar acordado como punto de encuentro. Cuando el/los clientes tengan sus condiciones físicas disminuidas a causa de la ingesta de alcohol, drogas y/o estupefacientes, así como cualquier otra medicación que pueda incidir en su capacidad de reacción. Cuando la empresa decida cancelar el servicio una vez iniciado y sin finalizar el mismo, si uno o varios participantes no respeta las instrucciones de los monitores de forma reiterada, poniendo con ello en peligro su integridad física y la del resto del grupo. 					
TARIFAS					
1 hora	8 € / pax	2 horas	12€ / pax	3 horas	16 € / pax
INSTALACIONES					
Centro de actividades de aventura en Frías, que disponen al servicio del cliente de recepción, vestuarios femeninos y masculinos, taquillas y duchas con agua caliente, zona verde y parking de vehículos.					
ESTA INCLUIDO	Canoa, chaleco, pala, seguro de asistencia, seguro de responsabilidad civil, vestuarios, duchas e iva 8%.				
NO ESTA INCLUIDO	Cualquier otro concepto que no aparezca en el apartado "está incluido".				

ACTIVIDAD	SERVICIO	TIPO DE ACTIVIDAD
Kayak	Alquiler kayak.	Actividad no guiada en el medio natural.
SEGURIDAD EN EL SERVICIO		
<ul style="list-style-type: none"> • Existe la obligatoriedad de saber nadar para poder participar en la actividad. • Explicación por parte de los técnicos de las medidas básicas de comportamiento en el agua. • Obligatoriedad por parte del cliente y técnicos de usar chaleco y el equipo adecuado a las condiciones climatológicas. • Hacer caso en todo momento a las instrucciones de los guías y monitores. • Impediremos la práctica de la actividad a aquellas personas que por sus circunstancias particulares pueda resultar peligroso. 		
CRITERIOS MEDIOAMBIENTALES		
<p>Todo desperdicio generado introducirlo en la bolsa de desperdicios. No existen afecciones. No alterar de ninguna forma el medio. No tocar animales que podamos encontrarlos.</p>		
RECLAMACIONES, QUEJAS Y CUESTIONARIO DE VALORACION		
<p>Se dispone de hoja de reclamaciones oficiales y formularios para quejas. Se invita a rellenar el cuestionario de valoración del servicio realizado.</p>		
SEGUROS		
<p>Póliza de responsabilidad civil con la compañía AXA SEGUROS y nº de póliza: 1060300. Póliza de asistencia con la compañía ARAG y nº de póliza: 550103889.</p>		
CONDICIONES GENERALES		
<p align="center">Se pueden consultar en la pagina web http://huluaventura.com/condiciones-generales/</p>		

