

 ocio, aventura y naturaleza	<b>FICHA CURSO</b>	
	<b>Curso esquimotaje</b>	
	CODIGO.: C-ESQ	REV.: 1
		PAGINA.: 1/2

ACTIVIDAD	SERVICIO	TIPO DE ACTIVIDAD
Curso kayak	Curso esquimotaje.	Curso formación.

**DESCRIPCION DEL SERVICIO**

Curso aprendizaje de la técnica del esquimotaje. El formato del curso es de 2 días y 3 h/día. También se puede impartir de forma intensiva en un día 6 h/día. Este curso es específico para aprender a darnos la vuelta en caso de vuelco en el río sin tener que salir del kayak. Complementario y muy necesario para practicantes que quieran navegar por tramos de aguas bravas.

EDAD MINIMA	DURACION APROXIMADA DEL SERVICIO	NIVEL DIFICULTAD
14 años.	2 días 3 h/día. Intensivo 5 días 3 h/día.	Moderado plus.
TEMPORADA	LUGAR DE DESARROLLO	PUNTO DE ENCUENTRO
Todo el año indoor. En río Mayo a Sept	Frías (Burgos) para clientes particulares. *Otros lugares que proponga el cliente (río ó piscina).	Base de Hulu en Frías. *Lugar acordado.

Nº MINIMO Y MAXIMO DE PARTICIPANTES	RATIO ESTABLECIDO DE MONITOR/EMBARCACION
-------------------------------------	--

Mínimo de 5 pax y Máximo de 10 pax. *Mínimo 10 personas máximo 20 personas.	En todos los casos 2 monitores especialistas.
--	---

MATERIAL Y EQUIPACION QUE SE INCLUYE	MATERIAL Y EQUIPACION QUE APORTA EL CLIENTE
--------------------------------------	---

Kayak individual, cubrebañera, neopreno, chaleco y pala.	Traje de baño y calzado de agua.
--	----------------------------------

**CAPACIDADES PERSONALES**

Imprescindible saber nadar, no apto para embarazadas, personas con sobre peso y personas con discapacidad.

**CONDICIONES DE LA RESERVA**

Efectuar la reserva con una anticipación de por lo menos 48 horas antes de la realización del servicio para clientes particulares y de una semana para el resto de clientes. Realizar un ingreso bancario previo en concepto de reserva del 50% del importe total de la misma para clientes particulares. El cliente debe indicar el número de participantes, nombre y apellido de los mismos para enviar listado a la aseguradora y número móvil de contacto. El cliente particular debe presentar justificante bancario del ingreso en concepto de reserva. Resto del pago una vez prestado el servicio.

**POLITICA CANCELACION DEL SERVICIO**

**En caso de ser clientes individuales:**

- Cancelación con devolución del importe.:**
- Cuando el cliente anule la reserva 48 h antes de la prestación del servicio. Conlleva un cobro de un 15% por gastos de gestión.
  - Cuando la empresa se vea en la obligación de cancelar el servicio por climatología adversa, falta de caudal mínimo para desarrollar la actividad ó cualquier otro motivo ajeno al cliente. Se devolverá el 100 % de la reserva ó se fijará otra fecha y hora para desarrollar el servicio.

- Cancelación sin devolución del importe.:**
- Cuando el cliente anule la reserva con menos de 24 h antes de la prestación del servicio. Conlleva pérdida del importe en concepto de reserva.
  - Cuando el cliente no se presenta a la hora y lugar acordado como punto de encuentro.
  - Cuando el/los clientes tengan sus condiciones físicas disminuidas a causa de la ingesta de alcohol, drogas y/o estupefacientes, así como cualquier otra medicación que pueda incidir en su capacidad de reacción.
  - Cuando la empresa decida cancelar el servicio una vez iniciado y sin finalizar el mismo, si uno o varios participantes no respeta las instrucciones de los monitores de forma reiterada, poniendo con ello en peligro su integridad física y la del resto del grupo.

**En caso de otro tipo de clientes:**

**Rescisión del contrato.**

Excepto en el caso previsto en el siguiente apartado, las partes no podrán rescindir unilateralmente el contrato. En caso de impago del precio convenido o de incumplimiento de alguna de las cláusulas de este contrato y de cualquiera de las comprendidas en la legislación vigente, quedará resuelto de pleno derecho sin necesidad de ningún requerimiento a la parte infractora.

- Las partes se comprometen a no hacer pública ninguna información relativa al presente contrato o a informaciones que se intercambien las partes y que pueda considerarse información confidencial o técnica.
- Las partes, con renuncia expresa a su propio fuero, acuerdan expresamente someter cualquier cuestión o controversia que se pueda derivar del presente contrato a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Bilbao.
- Si por causas ajenas a HULU, OCIO, AVENTURA Y NATURALEZA, S. L. (excepto condiciones meteorológicas adversas), debiera de suspenderse el servicio contratado, HULU, OCIO, AVENTURA Y NATURALEZA, S. L. percibirá el 100% de su retribución si ya hubiera comenzado la descarga de los equipos y el 50% si no se hubieran comenzado a descargar.
- La suspensión del espectáculo por condiciones meteorológicas adversas, estará supeditado siempre a la decisión de HULU, OCIO, AVENTURA Y NATURALEZA, S. L.
- Si las condiciones climatológicas hicieran desaconsejable llevar a cabo el servicio contratado y finalmente se produce la suspensión del mismo, se establecen las siguientes condiciones de cobro: HULU, OCIO, AVENTURA Y NATURALEZA, S. L. percibirá el 15% de su retribución si no hubiera comenzado la descarga de los equipos referentes al servicio contratado. El 25 % de su retribución, si hubiera comenzado la descarga de los mismos. El 50 % de su retribución, si la decisión de suspender el servicio contratado se produce durante la primera hora una vez comenzado el servicio contratado. El 100% de su retribución, si la decisión de suspender el servicio contratado se produce pasada una hora una vez comenzado la prestación del servicio. Se abonará mediante TRANSFERENCIA BANCARIA, una vez finalizado el servicio contra factura emitida con vencimiento a 60 días

		<b>INSTRUCCIONES DE TRABAJO</b>	
		<b>Manual de acogida.</b>	
		CODIGO.: C-ESQ	REV.: 1
		PAGINA.: 2/2	
<b>ACTIVIDAD</b>	<b>SERVICIO</b>		<b>TIPO DE ACTIVIDAD</b>
Curso kayak	Curso esquimotaje.		Curso formación.
<b>TARIFAS</b>			
<b>Particulares 2 días</b>	70 €/pax	<b>Resto de clientes</b>	Necesario solicitar presupuesto.
<b>INSTALACIONES</b>			
Centro de actividades de aventura en Frías, que disponen al servicio del cliente de recepción, vestuarios femeninos y masculinos, taquillas y duchas con agua caliente, zona verde y parking de vehículos			
<b>ESTA INCLUIDO</b>	Guía y monitores, *transportes del material, todo el material necesario para el desarrollo de la actividad, seguro de asistencia, seguro de responsabilidad civil, iva 8%.		
<b>NO ESTA INCLUIDO</b>	Traslados (desde punto origen a punto de encuentro), comidas y cualquier otro concepto que no aparezca en el apartado "está incluido".		
<b>ACTIVIDAD</b>	<b>SERVICIO</b>		<b>TIPO DE ACTIVIDAD</b>
Curso kayak	Curso esquimotaje.		Curso formación.
<b>SEGURIDAD EN EL SERVICIO</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe la obligatoriedad de saber nadar para poder participar en la actividad.</li> <li>• Explicación por parte de los técnicos de las medidas básicas de comportamiento en el agua.</li> <li>• Obligación por parte del cliente y técnicos de usar chaleco y el equipo adecuado a las condiciones climatológicas.</li> <li>• Hacer caso en todo momento a las instrucciones de los guías y monitores.</li> <li>• Impediremos la práctica de la actividad a aquellas personas que por sus circunstancias particulares pueda resultar peligroso.</li> </ul>			
<b>CRITERIOS MEDIOAMBIENTALES</b>			
Todo desperdicio generado introducirlo en la bolsa de desperdicios. No existen afecciones. No alterar de ninguna forma el medio. No tocar animales que podamos encontrarlos.			
<b>RECLAMACIONES, QUEJAS Y CUESTIONARIO DE VALORACION</b>			
Se dispone de hoja de reclamaciones oficiales y formularios para quejas. Se invita a rellenar el cuestionario de valoración del servicio realizado.			
<b>SEGUROS</b>			
Póliza de responsabilidad civil con la compañía AXA SEGUROS y nº de póliza: 1060300. Póliza de asistencia con la compañía ARAG y nº de póliza: 550103889.			
<b>CONDICIONES GENERALES</b>			
Se pueden consultar en la página web: <a href="http://www.huluaventura.com">www.huluaventura.com</a>			

