

ACTIVIDAD	SERVICIO	TIPO DE ACTIVIDAD	
Kayak	Descenso kayak aguas bravas tramo Pesquera de Ebro – Tudanca.	Actividad guiada en el medio natural.	
DESCRIPCION DEL SERVICIO			
<p>Descenso guiado en canoas en el tramo de aguas bravas del río Ebro ubicado entre las localidades de Pesquera de Ebro y Tudanca. Este espectacular descenso tiene aproximadamente 7 km de recorrido que atraviesa parte del abrupto cañón del Ebro. Guiados por 2 monitores en el agua, este tramo de río nos hará sentir fuertes sensaciones y una buena descarga de adrenalina. Olas, agua y espuma es lo que nos espera en este vertiginoso descenso, aunque también tendremos tramos tranquilos donde descansar y recuperarnos de las emociones vividas.</p>			
EDAD MINIMA	DURACION APROXIMADA DEL SERVICIO	NIVEL DIFICULTAD	
16 años.	1 h equipamiento e instrucciones y 2 horas en el agua.	Medio.	
TEMPORADA	LUGAR DE DESARROLLO	PUNTO DE ENCUENTRO	
Julio y Agosto	Entre las localidades de Pesquera de Ebro y Tudanca (Burgos).	Pesquera de Ebro. Ribera río junto zona baños y parking.	
Nº MINIMO Y MAXIMO DE PARTICIPANTES		RATIO ESTABLECIDO DE MONITOR/EMBARCACION	
Mínimo de 8 pax y Máximo de 14 pax.		1 monitor por cada 4 embarcaciones.	
MATERIAL Y EQUIPACION QUE SE INCLUYE		MATERIAL Y EQUIPACION QUE APORTA EL CLIENTE	
Kayak autovaciable (doble ó individual), neopreno, chaleco, casco y pala.		Traje de baño y calzado de agua.	
CAPACIDADES PERSONALES			
Imprescindible saber nadar, no apto para embarazadas, personas con sobre peso y personas con discapacidad.			
CONDICIONES DE LA RESERVA			
<ul style="list-style-type: none"> Efectuar la reserva con una anticipación de por lo menos 48 horas antes de la realización del servicio. Realizar un ingreso bancario previo en concepto de reserva del 50% del importe total de la misma. Nº cuenta donde realizar el ingreso: Caja Laboral 3030 0345 31 3450000226 En el concepto de la reserva indicar el nº del presupuesto ó en su defecto: Nombre + Código Actividad + Fecha realización. Ejemplos concepto con Nº presupuesto: 1104012. / Ejemplo con nombre: Angel + KAB + 12 agosto 2011. El día de la actividad se debe presentar justificante bancario del ingreso en concepto de reserva. Resto del pago una vez prestado el servicio in-situ. Para el resto del pago no se aceptan tarjetas, sólo efectivo. Previo a la realización de la actividad y con 1 días de antelación mínimo, el cliente debe indicar el número de participantes, nombre y apellido de los mismos para enviar dicho listado a la aseguradora y un número de móvil de contacto. 			
POLITICA CANCELACION DEL SERVICIO			
<p>Cancelación con devolución del importe:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cuando el cliente anule la reserva 48 h antes de la prestación del servicio. Conlleva un cobro de un 15% por gastos de gestión. Cuando la empresa se vea en la obligación de cancelar el servicio por climatología adversa, falta de caudal mínimo para desarrollar la actividad ó cualquier otro motivo ajeno al cliente. Se devolverá el 100 % de la reserva ó se fijará otra fecha y hora para desarrollar el servicio. <p>Cancelación sin devolución del importe:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cuando el cliente anule la reserva con menos de 24 h antes de la prestación del servicio. Conlleva pérdida del importe en concepto de reserva. Cuando el cliente no se presenta a la hora y lugar acordado como punto de encuentro. Cuando el/los clientes tengan sus condiciones físicas disminuidas a causa de la ingesta de alcohol, drogas y/o estupefacientes, así como cualquier otra medicación que pueda incidir en su capacidad de reacción. Cuando la empresa decida cancelar el servicio una vez iniciado y sin finalizar el mismo, si uno o varios participantes no respeta las instrucciones de los monitores de forma reiterada, poniendo con ello en peligro su integridad física y la del resto del grupo. 			
TARIFAS			
Entre 8 y 10 pax	34,30 € / participante	Entre 11 y 14 pax	31,40 € / participante
INSTALACIONES			
Esta actividad no incluye instalaciones debido a su ubicación.			
ESTA INCLUIDO	Guía y monitores, todo el material necesario para el desarrollo de la actividad, vehículo de apoyo, seguro de asistencia, seguro de responsabilidad civil, iva 8%.		
NO ESTA INCLUIDO	Traslados (desde punto origen a punto de encuentro), comidas y cualquier otro concepto que no aparezca en el apartado "está incluido".		

ACTIVIDAD	SERVICIO	TIPO DE ACTIVIDAD
Kayak	Descenso kayak aguas bravas tramo Pesquera de Ebro – Tudanca.	Actividad guiada en el medio natural.
SEGURIDAD EN EL SERVICIO		
<ul style="list-style-type: none"> • Existe la obligatoriedad de saber nadar para poder participar en la actividad. • Recomendable tener experiencia, sin ser un requisito imprescindible. • Explicación por parte de los técnicos de las medidas básicas de comportamiento en el agua. • Obligatoriedad por parte del cliente y técnicos de usar chaleco, casco y el equipo adecuado a las condiciones climatológicas. • Hacer caso en todo momento a las instrucciones de los guías y monitores. • Impediremos la práctica de la actividad a aquellas personas que por sus circunstancias particulares pueda resultar peligroso. 		
CRITERIOS MEDIOAMBIENTALES		
Todo desperdicio generado introducirlo en la bolsa de desperdicios. No existen más afecciones. No alterar de ninguna forma el medio. No tocar animales que podamos encontrarlos.		
RECLAMACIONES, QUEJAS Y CUESTIONARIO DE VALORACION		
Se dispone de hoja de reclamaciones oficiales y formularios para quejas. Se invita a rellenar el cuestionario de valoración del servicio realizado.		
SEGUROS		
Póliza de responsabilidad civil con la compañía AXA SEGUROS y nº de póliza: 1060300. Póliza de asistencia con la compañía ARAG y nº de póliza: 550103889.		
CONDICIONES GENERALES		
Se pueden consultar en la pagina web http://huluaventura.com/condiciones-generales/		

