
 ocio, aventura y naturaleza	FICHA SERVICIO MEDIO NATURAL	
	Descenso kayak aguas tranquilas Puente Arenas–Población	
	CODIGO.: KAT-PP	REV.: 1
		PAGINA.: 1/2

ACTIVIDAD	SERVICIO	TIPO DE ACTIVIDAD
Kayak	Descenso kayak aguas tranquilas tramo Puente Arenas a Población.	Actividad guiada en el medio natural.
DESCRIPCION DEL SERVICIO		
<p>Descenso guiado en canoas entre el tramo de aguas tranquilas del río Ebro ubicado entre las localidades de Puente Arenas y Población. Atravesamos el abrupto Valle de Valdivielso en un tramo del río Ebro realmente espectacular. Este descenso aún estando catalogado como fácil requiere cierta práctica y concentración en algunos tramos. Durante el recorrido tendremos oportunidad de bañarnos y realizar divertidos juegos de equilibrio, dinámicas grupales y de relax con las canoas. Finalizando el recorrido y siempre que el volumen del caudal nos lo permita tendremos que salvar con las canoas el salto de una antigua presa rota. Este es el momento más espectacular de la travesía. La actividad está guiada por al menos con 2 monitores en el agua. Es necesario organizar apoyos logísticos con vehículos.</p>		
EDAD MINIMA	DURACION APROXIMADA DEL SERVICIO	NIVEL DIFICULTAD
14 años.	1 h equipamiento e instrucciones y 2 horas en el agua.	Moderado plus.
TEMPORADA	LUGAR DE DESARROLLO	PUNTO DE ENCUENTRO
De Abril a Octubre	Entre las localidades de Puente Arenas y Población (Burgos).	Puente Arenas, ribera del río en la zona de baños.
Nº MINIMO Y MAXIMO DE PARTICIPANTES		RATIO ESTABLECIDO DE MONITOR/EMBARCACION
Mínimo de 10 pax y Máximo de 30 pax. Más consultar.		9 a 15 canoas: 2 monitores / 16 a 20 canoas: 3 monitores.
MATERIAL Y EQUIPACION QUE SE INCLUYE		MATERIAL Y EQUIPACION QUE APORTA EL CLIENTE
Canoa autovaciable (doble ó individual), neopreno, chaleco, casco y pala.		Traje de baño y calzado de agua.
CAPACIDADES PERSONALES		
Imprescindible saber nadar, no apto para embarazadas, personas con sobre peso y personas con discapacidad.		
CONDICIONES DE LA RESERVA		
<ul style="list-style-type: none"> • Efectuar la reserva con una anticipación de por lo menos 48 horas antes de la realización del servicio. • Realizar un ingreso bancario previo en concepto de reserva del 50% del importe total de la misma. • Nº cuenta donde realizar el ingreso: Caja Laboral 3030 0345 31 3450000226 • En el concepto de la reserva indicar el nº del presupuesto ó en su defecto: Nombre + Código Actividad + Fecha realización. • Ejemplos concepto con Nº presupuesto: 1104012. / Ejemplo con nombre: Angel + KAT-PP + 12 mayo 2011. • El día de la actividad se debe presentar justificante bancario del ingreso en concepto de reserva. • Resto del pago una vez prestado el servicio in-situ. Para el resto del pago no se aceptan tarjetas, sólo efectivo. • Previo a la realización de la actividad y con 1 días de antelación mínimo, el cliente debe indicar el número de participantes, nombre y apellido de los mismos para enviar dicho listado a la aseguradora y un número de móvil de contacto. 		
POLITICA CANCELACION DEL SERVICIO		
Cancelación con devolución del importe:		
<ul style="list-style-type: none"> • Cuando el cliente anule la reserva 48 h antes de la prestación del servicio. Conlleva un cobro de un 15% por gastos de gestión. • Cuando la empresa se vea en la obligación de cancelar el servicio por climatología adversa, falta de caudal mínimo para desarrollar la actividad ó cualquier otro motivo ajeno al cliente. Se devolverá el 100 % de la reserva ó se fijará otra fecha y hora para desarrollar el servicio. 		
Cancelación sin devolución del importe:		
<ul style="list-style-type: none"> • Cuando el cliente anule la reserva con menos de 24 h antes de la prestación del servicio. Conlleva pérdida del importe en concepto de reserva. • Cuando el cliente no se presenta a la hora y lugar acordado como punto de encuentro. • Cuando el/los clientes tengan sus condiciones físicas disminuidas a causa de la ingesta de alcohol, drogas y/o estupefacientes, así como cualquier otra medicación que pueda incidir en su capacidad de reacción. <p>Cuando la empresa decida cancelar el servicio una vez iniciado y sin finalizar el mismo, si uno o varios participantes no respeta las instrucciones de los monitores de forma reiterada, poniendo con ello en peligro su integridad física y la del resto del grupo.</p>		
TARIFAS		
Entre 10 y 15 pax	26,75 € / pax	Entre 16 y 25 pax 25,25 € / pax
		Mas de 25 pax 24,35 € / pax
INSTALACIONES		
Esta actividad no incluye instalaciones debido a su ubicación.		
ESTA INCLUIDO	Guía y monitores, todo el material necesario para el desarrollo de la actividad, seguro de asistencia, seguro de responsabilidad civil, iva 8%.	
NO ESTA INCLUIDO	Traslados (desde punto origen a punto de encuentro), comidas y cualquier otro concepto que no aparezca en el apartado “está incluido”.	

 ocio, aventura y naturaleza	FICHA SERVICIO MEDIO NATURAL Descenso kayak aguas tranquilas Puente Arenas–Población	
	CODIGO.: KAT-PP	REV.: 1

PAGINA.: 2/2

ACTIVIDAD	SERVICIO	TIPO DE ACTIVIDAD
Kayak	Descenso kayak aguas tranquilas tramo Puente Arenas a Población.	Actividad guiada en el medio natural.
SEGURIDAD EN EL SERVICIO		
<ul style="list-style-type: none"> • Existe la obligatoriedad de saber nadar para poder participar en la actividad. • Explicación por parte de los técnicos de las medidas básicas de comportamiento en el agua. • Obligatoriedad por parte del cliente y técnicos de usar chaleco, casco y el equipo adecuado a las condiciones climatológicas. • Hacer caso en todo momento a las instrucciones de los guías y monitores. • Impediremos la práctica de la actividad a aquellas personas que por sus circunstancias particulares pueda resultar peligroso. 		
CRITERIOS MEDIOAMBIENTALES		
Todo desperdicio generado introducirlo en la bolsa de desperdicios. No existen afecciones. No alterar de ninguna forma el medio. No tocar animales que podamos encontrarlos.		
RECLAMACIONES, QUEJAS Y CUESTIONARIO DE VALORACION		
Se dispone de hoja de reclamaciones oficiales y formularios para quejas. Se invita a rellenar el cuestionario de valoración del servicio realizado.		
SEGUROS		
Póliza de responsabilidad civil con la compañía AXA SEGUROS y nº de póliza: 1060300. Póliza de asistencia con la compañía ARAG y nº de póliza: 550103889.		
CONDICIONES GENERALES		
Se pueden consultar en la pagina web http://huluaventura.com/condiciones-generales/		

