



## FICHA ACTIVIDAD DE AVENTURA EN MEDIO NATURAL


### Tiro con arco

CODIGO.: TA

REV.: 1

PAGINA.: 1/2

ACTIVIDAD	SERVICIO		TIPO DE ACTIVIDAD		
Tiro con arco	Dinámicas de tiro con arco en las instalaciones de Hulu en Frías		Actividad guiada.		
DESCRIPCION DEL SERVICIO					
<p>Instalación y dinamización de una zona de tiro en la base de actividades de Hulu en Frías. Se instalan de dos a cuatro dianas en función del tamaño del grupo. Se inicia la actividad con la explicación de la técnica y la postura adecuada para desarrollar correctamente la actividad. Posteriormente iniciamos la actividad con diferentes dinámicas de juego: máxima puntuación, los colores, el 50, 3 en raya, los discos, poker. Elegimos 2 ó 3 dinámicas que se explican detenidamente. Se divide el grupo en tantos equipos como dianas instaladas. Los monitores son los encargados de disponer de todas las flechas y de entregarlas y de dinamizar la actividad. La actividad incluye el desarrollo de por lo menos entre dos y tres juegos diferentes, ideal para familias.</p>					
EDAD MINIMA	DURACION APROXIMADA DEL SERVICIO		NIVEL DIFICULTAD		
8 años.	1 h 30 min.		Iniciación.		
TEMPORADA	LUGAR DE DESARROLLO		PUNTO DE ENCUENTRO		
Todo el año.	Base de Hulu en Frías (Burgos).		Base de Hulu en Frías.		
Nº MINIMO Y MAXIMO DE PARTICIPANTES		RATIO ESTABLECIDO DE MONITOR			
Mínimo de 10 pax y Máximo de 50 pax.		1 monitor cada 25 participantes.			
MATERIAL Y EQUIPACION QUE SE INCLUYE		MATERIAL Y EQUIPACION QUE APORTA EL CLIENTE			
Parapetos, malla de seguridad, flechas y arcos.		Ninguna.			
CAPACIDADES PERSONALES					
No apto para embarazadas.					
CONDICIONES DE LA RESERVA					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Efectuar la reserva con una anticipación de por lo menos 48 horas antes de la realización del servicio.</li> <li>Realizar un ingreso bancario previo en concepto de reserva del 50% del importe total de la misma.</li> <li>Nº cuenta donde realizar el ingreso: Caja Laboral 3030 0345 31 3450000226</li> <li>En el concepto de la reserva indicar el nº del presupuesto ó en su defecto: Nombre + Código Actividad + Fecha realización.</li> <li>Ejemplos concepto con Nº presupuesto: 1104012. / Ejemplo con nombre: Angel + TA + 12 mayo 2011.</li> <li>El día de la actividad se debe presentar justificante bancario del ingreso en concepto de reserva.</li> <li>Resto del pago una vez prestado el servicio in-situ. Para el resto del pago no se aceptan tarjetas, sólo efectivo.</li> </ul> <p>Previo a la realización de la actividad y con 1 días de antelación mínimo, el cliente debe indicar el número de participantes, nombre y apellido de los mismos para enviar dicho listado a la aseguradora y un número de móvil de contacto.</p>					
POLITICA CANCELACION DEL SERVICIO					
<b>Cancelación con devolución del importe:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando el cliente anule la reserva 48 h antes de la prestación del servicio. Conlleva un cobro de un 15% por gastos de gestión.</li> <li>Cuando la empresa se vea en la obligación de cancelar el servicio por climatología adversa, falta de caudal mínimo para desarrollar la actividad ó cualquier otro motivo ajeno al cliente. Se devolverá el 100 % de la reserva ó se fijará otra fecha y hora para desarrollar el servicio.</li> </ul>					
<b>Cancelación sin devolución del importe:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando el cliente anule la reserva con menos de 24 h antes de la prestación del servicio. Conlleva pérdida del importe en concepto de reserva.</li> <li>Cuando el cliente no se presenta a la hora y lugar acordado como punto de encuentro.</li> <li>Cuando el/los clientes tengan sus condiciones físicas disminuidas a causa de la ingesta de alcohol, drogas y/o estupefacientes, así como cualquier otra medicación que pueda incidir en su capacidad de reacción.</li> </ul> <p>Cuando la empresa decida cancelar el servicio una vez iniciado y sin finalizar el mismo, si uno o varios participantes no respeta las instrucciones de los monitores de forma reiterada, poniendo con ello en peligro su integridad física y la del resto del grupo.</p>					
TARIFAS					
<b>10 y 15 pax</b>	10,27 € / pax	<b>16 y 25 pax</b>	9,35 € / pax	<b>Mas de 25 pax</b>	8,42 € / pax
INSTALACIONES					
Centro de actividades de aventura en Frías, que disponen al servicio del cliente de recepción, vestuarios femeninos y masculinos, taquillas y duchas con agua caliente, zona verde y parking de vehículos.					
ESTA INCLUIDO	Monitores, todo el material necesario para desarrollar la actividad, seguro de asistencia, seguro de responsabilidad civil.				
NO ESTA INCLUIDO	Iva 21% y cualquier otro concepto que no aparezca en el apartado "está incluido".				

	<b>INSTRUCCIONES DE TRABAJO</b> <b>Manual de acogida.</b>	
	CODIGO.: TA	REV.: 1

ACTIVIDAD	SERVICIO	TIPO DE ACTIVIDAD
Tiro con arco	Dinámicas de tiro con arco en las instalaciones de Hulu en Frías.	Actividad guiada.
<b>SEGURIDAD EN EL SERVICIO</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicación por parte de los técnicos de las medidas de seguridad.</li> <li>• Hacer caso en todo momento a las instrucciones de los guías y monitores.</li> <li>• Impediremos la práctica de la actividad a aquellas personas que por sus circunstancias particulares pueda resultar peligroso.</li> </ul>		
<b>CRITERIOS MEDIOAMBIENTALES</b>		
Todo desperdicio generado introducirlo en la bolsa de desperdicios. No existen afecciones.		
<b>RECLAMACIONES, QUEJAS Y CUESTIONARIO DE VALORACION</b>		
Se dispone de hoja de reclamaciones oficiales y formularios para quejas. Se invita a rellenar el cuestionario de valoración del servicio realizado.		
<b>SEGUROS</b>		
Póliza de responsabilidad civil con la compañía AXA SEGUROS y nº de póliza: 1060300. Póliza de asistencia con la compañía AXA SEGUROS y nº de póliza: 1062746.		
<b>CONDICIONES GENERALES</b>		
Se pueden consultar en la pagina web <a href="http://huluaventura.com/condiciones-generales/">http://huluaventura.com/condiciones-generales/</a>		

